



JAK UPOWAŻNIĆ SWOJEGO GOŚCIA DO DARMOWEGO PARKOWANIA?

Jeżeli posiadasz identyfikator parkingowy wydany przez spółdzielnię, to w sytuacji gdy spodziewasz się wizyty gościa możesz upoważnić jego samochód do darmowego postoju na parkingu.

Zgłoszeń pojazdów gości można dokonywać na dwa sposoby:

SPOSÓB 1 - ZGŁOSZENIA SMS

Wyślij smsa pod numer **781 545 924**, a w treści wpisz numer rejestracyjny pojazdu gościa oraz planowaną datę parkowania.

WZÓR SMS:

Tk40395
20.01.2025

Numer rejestracyjny
pojazdu gościa

Dzień w którym będzie
parkował pojazd gościa

Zgłoszenia drogą SMS przyjmowane są całodobowo, przez 7 dni w tygodniu.

SPOSÓB 2 - ZGŁOSZENIA TELEFONICZNE

Zadzwoń pod numer telefonu **781 545 924**, a nasz konsultant przyjmie Twoje zgłoszenie.

Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00

UWAGA

- Darmowe upoważnienie do parkowania obowiązuje 24 godziny od momentu zgłoszenia gościa.
- Zgłoszenia przyjmowane są wyłącznie z numerów telefonów zgłoszonych do spółdzielni.
- W przypadku kolejnego zgłoszenia SMS, poprzednie zostanie anulowane

NIE UPOWAŻNIŁEM GOŚCIA DO PARKOWANIA I OTRZYMAŁ OPŁATĘ. CO ZROBIĆ?

W sytuacji gdy mieszkaniec zapomniał bądź nie zdążył upoważnić gościa, to istnieje możliwość anulacji nałożonej opłaty, na dwa sposoby:

SPOSÓB 1 - ANULACJA MAILOWA

Wyślij maila na adres: reklamacje@itparking.pl,
o następującej treści:

WZÓR MAILA:

Anulacja opłaty nałożonej na gościa.
Mój nr tel. 111 222 333
Dane z opłaty:
TK1230K, 1231231231231

W celu weryfikacji prosimy
o podanie nr telefonu
zgłoszonego do ŚSM

nr rejestracyjny pojazdu gościa i indywidualny numer
Dodatkowej Opłaty Parkingowej nałożonej na gościa

**Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia
otrzymasz potwierdzenie anulacji opłaty.**

SPOSÓB 2 - ZGŁOSZENIA TELEFONICZNE

Zadzwoń pod numer telefonu **781 545 924 wewn. 1**,
a nasz konsultant przyjmie Twoje zgłoszenie.

Po pomyślnej weryfikacji opłata
nałożona na Twojego gościa zostanie wycofana.

**Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane
są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00**

ZARZĄDCA PARKINGU



IT PARKING

WWW.ITPARKING.PL